

# S U M Á R I O

## NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISA EM CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS - NEPCSA

### **HOSPITALIDADE E A BASE DO SISTEMA: ÊNFASE PARA INDICADORES DE HOSPITALIDADE EM ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE ..... 15**

HOSPITALITY AND THE SYSTEM BASIS: EMPHASIS ON INDICATORS OF HOSPITALITY  
IN HEALTH-CARE CENTERS

Vanina Heidy Matos Silva  
Nilma Morcerf de Paula  
José Paulo Laganá Pinto

### **TURISMO DE MASSA: UMA CONSTRUÇÃO DO CAPITALISTA..... 23**

MASS TOURISM: A CAPITALIST CONSTRUCTION

Patrícia M. Castelo Branco  
Leandro Henrique Magalhães

### **A “CRISE” DO SINDICALISMO NO CONTEXTO DO NEOLIBERALISMO, DA GLOBALIZAÇÃO E DA REESTRUTURAÇÃO PRODUTIVA ..... 30**

THE CRISIS OF UNIONISM IN THE CONTEXT OF NEO-LIBERALISM, GLOBALIZATION  
AND PRODUCTIVE RESTRUCTURE

Ângela Maria de Sousa Lima

## NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS EM DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E EMPRESARIAL - NEPDTE

9

### **APLICAÇÃO DE PADRÕES DE PROJETO NO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE ..... 47**

APPLICATIONS OF PROJECT STANDARDS IN THE DEVELOPMENT OF SOFTWARE

Sérgio Akio Tanaka  
Marcos H. Pansanato

### **A IMPORTÂNCIA DO SUB-SISTEMA FÍSICO NO MODELO DE NEGÓCIO..... 53**

THE IMPORTANCE OF THE PHYSICAL-OPERATIONAL SUB-SYSTEM IN THE  
MANAGEMENT MODEL

Emerson Marcelo dos Santos  
Felipe Roberto Fais  
Hideraldo Storer  
Marcela de Mattos  
Solange da Rosa

### **CAPITAL HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES MODERNAS: A VANTAGEM COMPETITIVA ..... 58**

HUMAN RESOURCES IN MODERN COMPANIES: THE COMPETITIVE EDGE

Luiz Fabiano Gomes  
Marco Aurélio Frasson  
Paulo Roberto Ambrósio  
Roger Lanza  
Roselaine Meire Marine  
Adalberto Brandalize

R  
E  
V  
I  
S  
T  
A

**NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISA EDUCACIONAIS - NEPE**

**A MÁQUINA DE CRIAR HISTÓRIAS: UMA EXPERIÊNCIA METODOLÓGICA DO PROJETO PROEB – PROJETO DE EDUCAÇÃO BÁSICA DO INSTITUTO FILADÉLFIA ..... 73**

STORY-MAKING MACHINE

Emilio Giachini Neto  
Marta Regina Furlan de Oliveira  
Márcia Luciene Goretti Tresse  
Maria Angélica Pedrotti

**LITERATURA INFANTIL E MATEMÁTICA JUNTAS: UMA PARCERIA EM FAVOR DA EDUCAÇÃO DESAFIADORA..... 80**

LITERATURE AND MATHEMATICS: A PARTNERSHIP IN FAVOR OF A CHALLENGING EDUCATION

Janaina Fátima Moreira

**NAPE: NÚCLEO DE APOIO PEDAGÓGICO - UniFil ..... 91**

NAPE - NUCLEUS OF PEDAGOGICAL SUPPORT

Karina de Toledo Araújo  
Simone Varela  
Marta Regina Furlan Oliveira  
Márcia Luciene Goretti Tresse  
Maria Angélica Pedrotti  
Pereira Emilene Dias  
Patrícia Ap. da Costa Marcolino

**A LÓGICA DE UM CRIMINOSO: RAZÕES AXIOLÓGICAS DA FORMA VIOLENTA DE DISTRIBUIR RENDA ..... 97**

THE LOGIC OF A CRIMINAL: AXIOLOGICAL REASONS FOR THE VIOLENT FORM OF WEALTH REDISTRIBUTION

Joaquim Pacheco de Lima

**NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS EM SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA - NEPSV**

**LIMITAÇÕES DO PORTADOR DE NECESSIDADES ESPECIAIS AUDITIVAS QUANDO DA SUA INSERÇÃO NA SOCIEDADE E NO TRABALHO, BEM COMO SUA INTERAÇÃO COM A FAMÍLIA ..... 103**

LIMITATIONS OF BEARERS OF SPECIAL AURAL NEEDS WHEN INSERTED INTO SCHOOL AND WORK

Greicy Rondon  
Luciene Rodrigues  
José Antônio Baltazar

**TABAGISMO ..... 115**

SMOKING

Marcela Hirata  
Patrícia Helena Napolitano Ramos

**TERAPIA COMPORTAMENTAL: UMA INTRODUÇÃO ..... 119**

BEHAVIORAL THERAPY

Jocelaine Martins da Silveira  
Simone Aparecida Marton

10

R  
E  
V  
I  
S  
T  
A

**EFICÁCIA DA FISIOTERAPIA AQUÁTICA APLICADA A GESTANTES  
PARA PREVENÇÃO E TRATAMENTO DA LOMBALGIA – REVISÃO  
SISTEMÁTICA ..... 127**

EFFICIENCY OF WATER THERAPY AS APPLIED TO PREGNANT WOMEN TO PREVENT  
AND TREAT LOW BACK PAIN – A SYSTEMATIC REVIEW

Ana Cristina Lamezon

Ana Lydia Valvassori Ferreira Patriota

**NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS EM ARQUITETURA E  
URBANISMO- NEPAU**

**JARDIM BOTÂNICO: UM INVESTIMENTO ESSENCIAL ..... 135**

BOTANICAL GARDENS: ESSENTIAL INVESTMENT

Agnaldo Kupper