

CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano III - nº 05 - Agosto a Dezembro de 2009

CONSELHO EDITORIAL

PRESIDENTE

Prof. Dr. Leandro Henrique Magalhães

CONSELHEIROS

Prof. Dr. Mario Nei Pacagnan

Prof. Dr. Nelson Ludovico

Prof. Dr. Régio Marcio Toesca Gimenes (UNIPAR)

Prof. Ms. André Rogério Berto (UniFil)

Prof. Ms. Ébano Bortotti de Oliveira (UniFil)

Prof. Ms. Edílson Gonçalves Moreira (UniFil)

Prof. Ms. Luis Marcelo Marins (UniFil)

Prof^a. Dra Suzana Rezende Lemanski (UniFil)

Prof^a. Dra. Cláudia Cristina Ferreira (UEL)

Prof^a. Ms. Aparecida Vani Frasson Gaion (UniFil)

Prof^a. Ms. Elen Gongora Moreira (UniFil)

Prof^a. Ms. Esmera Fatel Aureliano Rossi (UniFil)

Prof^a. Ms. Maria Eduvirge Marandola (UniFil)

Prof^a. Ms. Maria Inez Barboza Marques (FECEA)

SECRETARIA

Marinês Rodrigues Ferreira Matsumoto

CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano III - nº 05 - Agosto a Dezembro de 2009

ENTIDADE MANTENEDORA INSTITUTO FILADÉLFIA DE LONDRINA

Diretoria:

Sra. Ana Maria Moraes Gomes	Presidente
Sra. Edna Virgínia C. Monteiro de Melo	Vice-Presidente
Sr. Edson Aparecido Moreti	Secretário
Sr. José Severino	Tesoureiro
Dr. Osni Ferreira (Rev.)	Chanceler
Dr. Eleazar Ferreira	Reitor

Reitor

Dr. Eleazar Ferreira

Pró-Reitor de Ensino de Graduação

Prof. Ms. Lupércio Fuganti Luppi

Coordenadora de Controle Acadêmico

Esp. Alexandra Pires Lucinger

Coordenadora de Ação Acadêmica

Laura Maria dos Santos Maurano

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof.^a Dra. Damares Tomasin Biazin

Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários

Prof. Dr. Mario Antônio da Silva

Coordenadora de Projetos Especiais e Assessora do Reitor

Josseane Mazzari Gabriel

Coordenador de Publicações Científicas e Coordenador Geral Acadêmico da UniFil VIRTUAL

Prof. Dr. Leandro Henrique Magalhães

Coordenadora Geral da UniFil VIRTUAL

Ilvili Werner

CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano III - nº 05 - Agosto a Dezembro de 2009

COORDENADORES DE CURSOS DE GRADUAÇÃO

- **Administração** - Prof.^a Esp. Denise Dias Santana
 - **Agronomia** - Prof. Dr. Fabio Suano de Souza
- **Arquitetura e Urbanismo** - Prof. Ms. Ivan Prado Junior
 - **Biomedicina** - Prof.^a Ms. Karina de Almeida Gualtieri
- **Ciências Biológicas** - Prof. Dr. João Antônio Cyrino Zequi
 - **Ciência da Computação** - Prof. Ms. Sergio Akio Tanaka
- **Ciências Contábeis** - Prof. Ms. Eduardo Nascimento da Costa
 - **Direito** - Prof. Ms. Henrique Afonso Pipolo
- **Educação Física** - Prof.^a Ms. Joana Elisabete Guedes
- **Enfermagem** – Prof.^a Ms. Rosângela Galindo de Campos
 - **Engenharia Civil** - Prof. Ms. Paulo Adeildo Lopes
- **Estética e Cosmética** - Prof.^a Esp. Mylena C. Dornellas da Costa
 - **Farmácia** – Prof.^a Dra. Lenita Brunetto Bruniera
 - **Fisioterapia** – Prof. Ms. Fernando Kenji Nampo
- **Gastronomia** - Prof.^a Esp. Cláudia Diana de Oliveira Hintz
 - **Gestão Ambiental** - Prof. Dr. Tiago Pellini
 - **Logística** – Prof. Esp. Pedro Antonio Semprebom
- **Medicina Veterinária** - Prof.^a Ms. Maira Salomão Fortes
 - **Nutrição** – Prof.^a Esp. Nilcéia Godoy Mendes
- **Pedagogia** – Prof.^a Ms. Marta Regina Furlan de Oliveira
 - **Psicologia** – Prof.^a Dra. Denise Hernandez Tinoco
 - **Sistema de Informação** – Prof. Dr. Rodrigo Seabra
 - **Teologia** – Prof. Dr. Mário Antônio da Silva

CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano III - nº 05 - Agosto a Dezembro de 2009

EDITORIAL

Está no ar o número cinco da Revista Eletrônica de Ciências Empresariais. Esta edição apresenta-se diversificada, com artigos que envolvem áreas como Sociologia, Administração de Empresas, Psicologia Organizacional e Secretariado Executivo. Em breve, o periódico passará por uma reformulação. Fiquem atentos.

Boa Leitura.

CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano III - nº 05 - Agosto a Dezembro de 2009

Ficha Catalográfica

R349

Revista Eletrônica de Ciências Empresariais, v.1, n.5, ago.; dez. 2009.-
Londrina: UniFil, 2009.

Semestral

Revista da UniFil - Centro Universitário Filadélfia.

ISSN 1983-0599

1. Educação superior - Periódicos. I. UniFil - Centro Universitário Filadélfia

CDD 378.05

Bibliotecária responsável Thais Fauro Scalco CRB 9/1165

CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano III - nº 05 - Agosto a Dezembro de 2009

NORMAS PARA PUBLICAÇÃO

A **Revista Eletrônica de Ciências Empresariais** é uma publicação semestral da UniFil, que tem por finalidade a divulgação de artigos científicos e/ou culturais na área de Ciências Empresariais que possam contribuir para o conhecimento, o desenvolvimento e a discussão na área. Um artigo encaminhado para publicação deve obedecer às seguintes normas:

1- Estar consoante com as finalidades da Revista.

2- Ser escrito em língua portuguesa e digitado em espaço 1 ½, papel A 4, mantendo margens superior e esquerda 3 cm, e inferior e direita, 2 ½. Recomenda-se que o número de páginas não ultrapasse a 15 (quinze).

3- Tabelas e gráficos devem ser numerados consecutivamente e endereçados por seu título, sugerindo-se a não repetição dos mesmos dados em gráficos e tabelas conjuntamente. Fotografias poderão ser publicadas.

4- Serão publicados trabalhos originais que se enquadrem em uma das seguintes categorias:

4.1- Relato de Pesquisa: apresentação de investigação sobre questões direta ou indiretamente relevantes ao conhecimento científico, através de dados analisados com técnicas estatísticas pertinentes.

4.2- Artigo de Revisão Bibliográfica: destinado a englobar os conhecimentos disponíveis sobre determinado tema, mediante análise e interpretação da bibliografia pertinente.

4.3- Análise Crítica: será bem-vinda, sempre que um trabalho dessa natureza possa apresentar especial interesse.

4.4- Atualização: destinada a relatar informações técnicas atuais sobre tema de interesse para determinada especialidade.

4.5- Resenha: não poderá ser mero resumo, pois deverá incluir uma apreciação crítica.

4.6- Atualidades e informações: texto destinado a destacar acontecimentos contemporâneos sobre áreas de interesse científico.

5- Redação - No caso de relato de pesquisa, embora permitindo liberdade de estilos aos autores, recomenda-se que, de um modo geral, sigam à clássica divisão: Introdução - proposição do problema e das hipóteses em seu contexto mais amplo, incluindo uma análise da bibliografia pertinente; Metodologia - descrição dos passos principais de seleção da amostra, escolha ou elaboração dos instrumentos, coleta de dados e procedimentos estatísticos de tratamento de dados; Resultados e Discussão - apresentação dos resultados de maneira clara e concisa, seguidos de interpretação dos resultados e da análise de suas implicações e limitações. Nos casos de Revisão Bibliográfica, Análises Críticas, Atualizações e Resenhas, recomenda-se que os autores observem às tradicionais etapas: Introdução, Desenvolvimento e Conclusões.

CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

REVISTA ELETRÔNICA DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Ano III - nº 05 - Agosto a Dezembro de 2009

6- O artigo deverá apresentar título, resumo e palavras chave em português em inglês.

6.1– o resumo e o abstract não poderão ultrapassar a trinta linhas;

6.2 – as palavras chave e keywords deverão ser de no mínimo três, e no máximo cinco.

7– Caso haja necessidade de agradecimentos, o mesmo deve estar ao final do artigo, antes das referências.

8- Não serão publicados artigos de caráter propagandísticos ou comerciais;

9- Os artigos deverão ser encaminhados para o e-mail - iniciacaocientifica.pos@unifil.br.

10- As Referências deverão ser listadas por ordem alfabética do último sobrenome do primeiro autor, respeitando a última edição das Normas da ABNT.

11- Indicar, por uma chamada de asterisco, em nota de rodapé, a qualificação técnico profissional do(s) autor(es), assim como sua filiação institucional.

12 – Identificar a ordem das autorias: autor principal e co-autores;

13- Informar o e-mail do autor ou dos co-autores que deverão ser contatado pelo público leitor.

14 – Será publicado um artigo por autor, em cada edição da revista; A publicação do trabalho nesta Revista dependerá da observância das normas acima sugeridas, da apreciação por parte do Conselho Editorial e dos pareceres emitido pelos Consultores. Serão selecionados os artigos apresentados de acordo com a relevância a atualidade do tema, com o nº de artigos por autor, e com a atualidade do conhecimento dentro da respectiva área. Os artigos encaminhados são de total responsabilidade dos autores, sendo que as opiniões expressas são de sua inteira responsabilidade, e não do corpo editorial. Fica cedido os direitos autorais quando do envio do artigo para publicação.